roots community services
Inspiration. Empowerment. Action.

tel: 647.812.8545
fax: 905.455.6162
supportline@rootscs.org
www.rootscs.org

Job Posting

Bilingual Social Worker (French/English)

Background

Roots Community Services Inc. (RootsCS) is a charitable organization that provides culturally-relevant programs and services to inspire residents in the Region of Peel, primarily from the Black and Caribbean communities, to make positive changes in their lives and within their communities. Our aim is to assist our clients by providing pathways for them to achieve their full potential and in finding solutions to improve their health, well-being and quality of life.

RootsCS is expanding the services available to Black youth through its collaboration with AMANI: Mental Health & Substance Use Service for Black Youth.

About AMANI

AMANI is the first-ever Canadian hospital and community partnership focused on advancing care for Black youth. It represents a provincial network of organizations in Ontario committed to empowering Black youth to achieve their wellness goals. Our services, including the Mental Health & Substance Use Program (formerly SAPACCY), a Pilot Project with the Toronto Northwest Justice Centre, and our Black Youth Advisory Panel, are designed to address the unique challenges Black youth face, such as anti-Black racism, criminalization, and systemic oppression.

AMANI provides culturally affirming care through a healing-centered, Africentric model that focuses on mental health and substance use health with a non-judgmental, anti-oppressive, and harm-reduction approach. We recognize that health services have historically and currently harmed Black and Indigenous peoples. While AMANI is Black-led, it exists within broader systems that perpetuate anti-Black racism, colonialism, and patriarchy. Our work is dedicated to providing culturally affirming, strength-based, and low-barrier care that acknowledges these systemic challenges and the full spectrum of social determinants of health. Through this work, we affirm the collective resilience and strength of Black communities.

To expand access for Francophone communities, AMANI is introducing French language services and is seeking a Bilingual Social Worker (French/English) to join our team.

The Position

AMANI is seeking a full-time Bilingual Social Worker to provide mental health and substance use health services to Black Francophone youth and families. Reporting to Manager, Youth, Mental Health & Addictions, the Social Worker will provide culturally affirming and anti-oppressive clinical care, while also advocating for access to appropriate supports.

Responsibilities include assessment and treatment planning, case management and service navigation, individual and group therapy, family and caregiver support, as well as mental health promotion and prevention services. The incumbent will work from a healing-centered and Africentric approach, supporting clients in navigating systemic barriers and affirming their identity, culture, and sense of belonging. The Social Worker will also support the supervision of students and learners,

tel: 647.812.8545
fax: 905.455.6162
supportline@rootscs.org
www.rootscs.org

contribute to program development, research and evaluation related to quality improvement, and strengthen community partnerships.

Term of Employment: Full Time Contract until March 31, 2027
Compensation: $63,700 - $72,800
Reports To: Manager, Youth, Mental Health & Addictions
Hours of work: 35 hours per week
Type of work: Hybrid work model with minimum 2 days per week in office
Location: Brampton and community-based service delivery; evening work and weekend as required

Major Responsibilities

Client Support & Advocacy

- Provide bilingual (French/English) mental health and substance use health services to support goals of Black Francophone youth and their families/caregivers.
- Develop and regularly review goal-focused service plans in collaboration with youth, families, and community supports.
- Utilize a healing-centered, trauma-informed, and anti-oppressive approach embodying Africentric values in all client interactions.
- Foster trusting, long-term relationships with clients, offering flexible and timely services in their preferred environments.
- Provide client accompaniment as appropriate.
- Recognize and address racial trauma, systemic barriers, and intersectional experiences impacting Black Francophone youth, particularly those from immigrant and refugee populations, while addressing social determinants of health such as housing, employment, and education.
- Support client self-determination by linking them to culturally responsive services, promoting mental health, harm reduction, and substance use health.
- Advocate for clients in accessing civil, legal, and social services, ensuring their rights are upheld.

Community Collaboration

- Build and strengthen partnerships with community-based mental health and social service providers to ensure culturally responsive, holistic care for clients.
- Advocate for Black youth access to services addressing mental health, substance use health, and social determinants of health.
- Support health promotion, psychoeducation, and harm reduction strategies tailored to Black Francophone youth.
- Collaborate with agencies and interdisciplinary teams to coordinate wraparound care and improve service accessibility.
- Contribute to program development, evaluation, and quality improvement efforts.
- Support the supervision of students and learners placed with the program.
- Participate in research, evaluation, and quality improvement activities in collaboration with the AMANI Backbone Team.
- Support youth co-creation approaches for program development

tel: 647.812.8545
fax: 905.455.6162
supportline@rootscs.org
www.rootscs.org

Administration

- Maintain accurate and timely clinical documentation, client records, and case notes in compliance with professional and organizational standards.
- Participate in team meetings, interdisciplinary case reviews, and program planning sessions.
- Support program evaluation and quality improvement through accurate data collection.
- Develop and implement case management plans in collaboration with Case Manager and Clinical Supervisor.
- Stay informed about relevant policies and community resources.
- Ensure adherence to AODA, OHRC, PHIPA, and FLSA compliance requirements.

Qualifications and Requirements

Required Qualifications

- **Education:** Master's Degree in Social Work (MSW) or Bachelor's Degree in Social Work (BSW).
- **Registration:** In good standing with the Ontario College of Social Workers and Social Service Workers (OCSWSSW).
- Minimum of 2 years in community health, mental health and/or substance use health setting, preferably with Black and/or Francophone communities.
- **Lived Experience:** Must identify as a member of the Black Francophone community.
- **Language Skills:** Bilingualism (French/English), which will be validated by a language proficiency assessment during the recruitment process.
- Flexible work schedule, including evening and community-based work.

Skills

- Ability to provide bilingual (French/English) mental health and substance use health services. Expertise in psychosocial assessment, treatment planning, counseling, psychotherapy, case management, service navigation, and group facilitation.
- Strong verbal and written communication skills and proficiency in computerized data entry and record keeping.

Knowledge

- Understanding of intersectional issues, including those experienced by disability, homelessness, immigrant, refugee, and 2SLGBTQAI+ populations.
- Strong advocacy and community resource knowledge for Black youth and families.
- Knowledge of relevant legislation (Ontario Mental Health Act, PHIPA, FLSA, AODA, OHRC).

Preferred Qualifications

- Demonstrated commitment to Africentric values and combatting anti-Black racism.
- Experience working with intersectional priority populations (e.g., people with disabilities, people experiencing homelessness, people living on low-incomes, immigrant, refugee, 2SLGBTQAI+ youth)
- Experience as a role model working with Black Francophone youth and families to develop and enhance their identity, culture, and sense of belonging.
- Comprehensive knowledge of the French-Language Services Act (FLSA) and compliance standards for health service providers e.g. active offer principles.
- Lived experience navigating mental health and/or substance use health services as a client or advocate.

tel: 647.812.8545
fax: 905.455.6162
supportline@rootscs.org
www.rootscs.org

- Peer Support Certification or experience in peer-led mental health and/or substance use health groups.
- Experience with participatory youth engagement and co-creation models.
- Valid Class G Driver's License and ability to travel within Ontario.

How to Apply

Please forward your resume and a cover letter addressed to the People and Culture Manager by email to careers@rootscs.org with the subject line Bilingual Social Worker - AMANI. Applications will be reviewed as they are submitted until the position is filled.

As English is the business language of RootsCS, applications should be submitted in English. We strongly value bilingualism and welcome French-language materials alongside your English submission.

We encourage applications from individuals who reflect the diversity of the communities we serve, prioritizing those from Black, Francophone, and intersectional backgrounds. Accommodations are available upon request throughout the recruitment process.

We thank all who apply for this position; however, only those candidates selected for an interview will be contacted.

roots community services
Inspiration. Empowerment. Action.

tel: 647.812.8545
fax: 905.455.6162
supportline@rootscs.org
www.rootscs.org

Avis de poste à pourvoir

Travailleur ou travailleuse social(e) bilingue (français/anglais)

Contexte

Roots Community Services Inc. (RootsCS) est un organisme de bienfaisance qui offre des programmes et des services adaptés à la culture locale afin d'inspirer les résidents de la région de Peel, principalement issus des communautés noires et caribéennes, à apporter des changements positifs dans leurs vies et au sein de leurs communautés. Notre objectif est d'aider nos clients en leur proposant des moyens de réaliser pleinement leur potentiel et de trouver des solutions pour améliorer leur santé, leur bien-être et leur qualité de vie.

RootsCS élargit son offre de services destinés aux jeunes Noirs grâce à sa collaboration avec AMANI : Services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie destinés aux jeunes Noirs.

À propos d'AMANI

AMANI est le tout premier partenariat canadien entre des hôpitaux et des organismes communautaires visant à améliorer les soins prodigués aux jeunes Noirs. Il s'agit d'un réseau provincial d'organismes de l'Ontario qui ont à cœur l'autonomisation des jeunes Noirs afin qu'ils atteignent leurs objectifs en matière de bien-être. Nos services, notamment ceux liés au programme offrant des services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie (anciennement SAPACCY), un projet pilote mené en collaboration avec le Centre de justice du nord-ouest de Toronto, ainsi que notre comité consultatif des jeunes Noirs, ont pour objectif de répondre aux défis particuliers auxquels font face les jeunes Noirs, tels que le racisme anti-Noirs, la criminalisation et l'oppression systémique.

AMANI offre des soins respectueux de la culture grâce à un modèle centré sur la guérison et axé sur les besoins des Noirs, qui met l'accent sur la santé mentale et la santé liée à la consommation de substances, en adoptant une approche non moralisatrice, anti-oppressive et axée sur la réduction des méfaits. Nous reconnaissons que les services de santé ont, par le passé et encore aujourd'hui, causé du tort aux populations noires et autochtones. Bien qu'AMANI soit dirigé par des personnes noires, elle s'inscrit dans des systèmes plus larges qui perpétuent le racisme anti-Noirs, le colonialisme et le patriarcat. Notre travail vise à offrir des soins respectueux de la culture, axés sur les forces et facilement accessibles, qui tiennent compte de ces défis systémiques et de l'ensemble des déterminants sociaux de la santé. Par ce travail, nous rendons hommage à la résilience et à la force collectives des communautés noires.

Afin d'élargir l'accès aux services pour les communautés francophones, AMANI met en place des services en français et recherche un travailleur ou une travailleuse social(e) bilingue (français/anglais) pour se joindre à notre équipe.

roots community services
Inspiration. Empowerment. Action.

tel: 647.812.8545
fax: 905.455.6162
supportline@rootscs.org
www.rootscs.org

Le poste

AMANI est à la recherche d'un travailleur ou d'une travailleuse social(e) bilingue à temps plein pour offrir des services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie aux jeunes Noirs francophones et à leurs familles. Relevant du gestionnaire du programme « Jeunesse, santé mentale et toxicomanie », le travailleur ou la travailleuse social(e) offrira des soins cliniques respectueux des différences culturelles et non oppressifs, tout en défendant l'accès à des mesures de soutien adaptées.

Les responsabilités comprennent l'évaluation et la planification des traitements, la gestion des cas et l'orientation vers les services appropriés, la thérapie individuelle et de groupe, le soutien aux familles et aux proches aidants, ainsi que les services de promotion de la santé mentale et de prévention. La personne retenue adoptera une approche axée sur la guérison et centrée sur les besoins des Noirs, afin d'aider les clients à surmonter les obstacles systémiques et à affirmer leur identité, leur culture et leur sentiment d'appartenance. Le travailleur ou la travailleuse social(e) participera également à la supervision des étudiants et des apprenants, contribuera à l'élaboration de programmes, à la recherche et à l'évaluation en matière d'amélioration de la qualité, et renforcera les partenariats communautaires.

Durée de l'emploi : Contrat à temps plein jusqu'au 31 mars 2027
Rémunération : 63 700 $ - 72 800 $
Sous la responsabilité de : Gestionnaire du programme « Jeunesse, santé mentale et toxicomanie »
Heures de travail : 35 heures par semaine
Type de travail : Modèle de travail hybride avec au moins deux jours par semaine au bureau
Lieu : Brampton et prestation de services au sein de la collectivité; travail en soirée et la fin de semaine au besoin

Principales responsabilités

Soutien à la clientèle et défense de leurs droits

- Offrir des services bilingues (français/anglais) de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie afin d'appuyer les objectifs des jeunes Noirs francophones et de leurs familles ou proches aidants.
- Élaborer et réviser régulièrement des plans de services axés sur des objectifs, en collaboration avec les jeunes, les familles et les intervenants communautaires.
- Adopter une approche axée sur la guérison, tenant compte des traumatismes et anti-oppressive, qui incarne les valeurs des Noirs dans toutes les interactions avec les clients.
- Établir des relations de confiance à long terme avec les clients, en leur offrant des services souples et rapides dans les milieux de leur choix.
- Assurer l'accompagnement des clients, au besoin.
- Reconnaître et s'attaquer aux traumatismes raciaux, aux obstacles systémiques et aux expériences intersectionnelles qui touchent les jeunes Noirs francophones, en particulier ceux issus des communautés d'immigrants et de réfugiés, tout en s'attaquant aux déterminants sociaux de la santé, tels que le logement, l'emploi et l'éducation.
- Favoriser l'autodétermination des clients en les orientant vers des services adaptés à leur culture, tout en faisant la promotion de la santé mentale, de la réduction des méfaits et de la santé liée à la consommation de substances.

tel: 647.812.8545
fax: 905.455.6162
supportline@rootscs.org
www.rootscs.org

- Défendre les intérêts des clients afin qu'ils puissent avoir accès aux services civils, juridiques et sociaux, en veillant à ce que leurs droits soient respectés.

Collaboration communautaire

- Établir et renforcer des partenariats avec les prestataires communautaires de services sociaux et de santé mentale afin d'assurer aux clients des soins holistiques et adaptés à leur culture.
- Défendre les intérêts des jeunes Noirs en matière d'accès à des services axés sur la santé mentale, la santé liée à la consommation de substances et en tenant compte des déterminants sociaux de la santé.
- Appuyer les stratégies de promotion de la santé, de psychoéducation et de réduction des méfaits adaptées aux jeunes Noirs francophones.
- Collaborer avec les organismes et les équipes interdisciplinaires afin de coordonner les soins globaux et d'améliorer l'accessibilité aux services.
- Contribuer à l'élaboration des programmes, à leur évaluation et aux efforts d'amélioration de la qualité.
- Contribuer à l'encadrement des étudiants et des apprenants affectés au programme.
- Participer aux activités de recherche, d'évaluation et d'amélioration de la qualité en collaboration avec l'équipe centrale d'AMANI.
- Appuyer les approches de cocréation avec les jeunes pour l'élaboration des programmes

Administration

- Tenir à jour, avec précision et en temps opportun, la documentation clinique, les dossiers des clients et les notes de cas, conformément aux normes professionnelles et organisationnelles.
- Participer aux réunions d'équipe, aux analyses des cas interdisciplinaires et aux séances de planification des programmes.
- Appuyer l'évaluation des programmes et l'amélioration de la qualité grâce à une collecte de données précise.
- Élaborer et mettre en œuvre des plans de gestion des cas en collaboration avec le ou la gestionnaire de cas et le ou la superviseur(e) clinique.
- Rester informé par rapport aux politiques pertinentes et aux ressources communautaires.
- Veiller au respect des exigences de conformité prévues par la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*, la Commission ontarienne des droits de la personne, la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé* et la *Loi sur les services en français*.

Qualifications et exigences

Qualifications requises

- **Formation :** Maîtrise en travail social (MSW) ou baccalauréat en travail social (BSW). ● **Inscription :** Être en règle auprès de l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario.
- Au moins deux ans d'expérience dans le domaine de la santé communautaire, de la santé mentale et/ou de la toxicomanie, de préférence auprès de communautés noires et/ou francophones.
- **Expérience vécue :** Il faut s'identifier comme membre de la communauté francophone noire.
- **Compétences linguistiques :** Le bilinguisme (français/anglais), qui sera validé par une évaluation des compétences linguistiques dans le cadre du processus de recrutement.

tel: 647.812.8545
fax: 905.455.6162
supportline@rootscs.org
www.rootscs.org

- Horaire de travail flexible, comprenant notamment du travail en soirée et au sein de la collectivité.

Compétences

1. Capacité d'offrir des services bilingues (français/anglais) de santé mentale et de santé liée à la consommation de substances. Expertise en évaluation psychosociale, en planification de traitements, en consultation, en psychothérapie, en gestion de cas, en orientation vers les services appropriés et en animation de groupes.
2. Excellentes aptitudes en communication orale et écrite, ainsi qu'une maîtrise de la saisie de données informatisées et de la tenue de dossiers.

Connaissances

1. Compréhension des enjeux intersectionnels, notamment ceux auxquels sont confrontées les personnes en situation de handicap, les personnes sans abri, les immigrants, les réfugiés et les personnes s'identifiant comme appartenant à la communauté 2ELGBTQAI+.
2. Un engagement fort en faveur des jeunes Noirs et de leurs familles, ainsi qu'une excellente connaissance des ressources communautaires.
3. Connaissance des lois pertinentes au poste (la *Loi sur la santé mentale de l'Ontario*, la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*, la Commission ontarienne des droits de la personne, la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé* et la *Loi sur les services en français*).

Compétences souhaitées

1. Engagement manifeste envers les valeurs des personnes noires et la lutte contre le racisme anti-Noirs.
2. Expérience de travail auprès de populations prioritaires en situation d'intersectionnalité (p. ex., les personnes en situation de handicap ou d'itinérance, les personnes à faible revenu, les immigrants, les réfugiés, les jeunes s'identifiant comme appartenant à la communauté 2ELGBTQAI+).
3. Expérience en tant que modèle de référence auprès de jeunes Noirs francophones et de leurs familles, en soutenant et en renforçant leur identité, leur culture et leur sentiment d'appartenance.
4. Connaissance approfondie de la *Loi sur les services en français* (LSF) et des normes de conformité applicables aux fournisseurs de services de santé, par exemple les principes de l'offre active.
5. Expérience vécue dans le cadre de l'utilisation des services de santé mentale et/ou de traitement de la toxicomanie, à titre d'usager/usagère ou de défenseur(e) des droits des clients.
6. Certification en soutien par les pairs ou expérience au sein de groupes de soutien en santé mentale et/ou en toxicomanie animés par des pairs.
7. Expérience en matière de participation des jeunes et de modèles de cocréation.
8. Permis de conduire de catégorie G valide et capacité de se déplacer dans la province d'Ontario.

Comment postuler

Veuillez envoyer votre curriculum vitae et une lettre de motivation adressée au responsable des ressources humaines par courriel à l'adresse careers@rootscs.org, en indiquant comme objet « Travailleur ou travailleuse social(e) bilingue – AMANI ». Les candidatures seront examinées au fur et à mesure de leur réception, jusqu'à ce que le poste soit pourvu.

roots community services
Inspiration. Empowerment. Action.

tel: 647.812.8545
fax: 905.455.6162
supportline@rootscs.org
www.rootscs.org

L'anglais étant la langue d'affaires de RootsCS, les candidatures doivent être soumises en anglais. Nous accordons une grande importance au bilinguisme et acceptons volontiers les documents en français en plus de votre candidature en anglais.

Nous encourageons les candidatures de personnes qui reflètent la diversité des communautés que nous desservons, en accordant la priorité à celles issues des communautés noire, francophone et intersectionnelle. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes sur demande tout au long du processus de recrutement.

Nous remercions toutes les personnes qui soumettent leur candidature pour ce poste; toutefois, nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus pour une entrevue.